

PRIVACYVERKLARING

Deze verklaring legt uit hoe De Werkwijze omgaat met je persoonsgegevens. De Werkwijze neemt de bescherming van je gegevens serieus en verwerkt ze in overeenstemming met de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van privacy, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bedrijfs- en contactgegevens

Je persoonsgegevens worden verwerkt door Judith Barneveld, eigenaar van De Werkwijze. Dit zijn de bedrijfs- en contactgegevens van De Werkwijze:

Telefoon 0615343395
E-mail judith.barneveld@dewerkwijze.nl
Adres Finsenstraat 5-2, 1098 RD Amsterdam
Website www.dewerkwijze.nl

Verwerking van persoonsgegevens

De Werkwijze verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van de diensten van De Werkwijze en/of omdat je je gegevens zelf aan De Werkwijze hebt verstrekt. De Werkwijze verwerkt niet meer gegevens dan nodig. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres

De Werkwijze verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Deze gegevens worden opgeslagen in de cloud service van Microsoft (Office 365). Hiertoe heeft alleen de eigenaar van De Werkwijze toegang. De waarborgen die Microsoft biedt om te voldoen aan de vereisten van de AVG zijn opgenomen in de Online Services Terms van Microsoft, geldig voor alle klanten.

Doel van de verwerking

De Werkwijze verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je betalingen af te handelen
- Om je te bellen of e-mailen als dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte

Digitale informatie over de dienstverlening verzendt De Werkwijze alleen na je toestemming.

De Werkwijze gebruikt je gegevens enkel voor een ander doel dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Bewaartermijn van de gegevens

De Werkwijze bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld:

- Je naam en adresgegevens zoals gebruikt voor de betalingen gedurende een termijn van zeven jaar (conform de fiscale bewaarplicht)
- Je naam, telefoonnummer en e-mailadres tot een maand na afronding van de dienstverlening, tenzij je op ons verzoek toestemming geeft voor een op dat moment samen te bepalen langere termijn.

Gegevens van medewerkers

Voor het geval De Werkwijze in opdracht van een organisatie persoonsgegevens van medewerkers verwerkt, bijvoorbeeld van deelnemers aan een training, is in de Algemene voorwaarden van De Werkwijze een artikel opgenomen over de bescherming van deze gegevens.

Delen van gegevens

Alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting verstrekt De Werkwijze je gegevens aan derden. De Werkwijze verkoopt je gegevens niet.

De Werkwijze sluit een verwerkersovereenkomst met bedrijven die je gegevens in opdracht verwerken, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. De Werkwijze blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Het gaat om de volgende bedrijven:

- Duidelijk Accountants te Krommenie (administratie)
- CLOUDFORYOU te Zeewolde (cloudopslag)
- DudeSquare te Haarlem (webhosting)

Gegevens op de website

De Werkwijze gebruikt op www.dewerkwijze.nl geen cookies die inbreuk maken op je privacy. De website gebruikt alleen:

- Functionele cookies, die noodzakelijk zijn voor de beveiliging van de website
- Analytische cookies, die het mogelijk maken het bezoek aan de website te meten (anoniem)

In het algemeen geldt dat je cookies die je hebt geaccepteerd kunt verwijderen of de plaatsing van cookies kunt blokkeren via de instellingen van je browser.

De website van De Werkwijze gebruikt ook Google Analytics-cookies, op een privacyvriendelijke manier. De Werkwijze heeft daartoe een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, laat Google niet het volledige IP-adres verwerken, deelt geen gegevens met Google en maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Filmpjes van YouTube op de website zijn embed in privacymodus, zodat hiervan geen bezoekersgegevens worden bijgehouden.

De website is beveiligd met HTTPS, zodat het internetverkeer tussen de website en de server niet kan worden onderschept.

Beveiliging van gegevens

De Werkwijze neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van je persoonsgegevens tegen te gaan. Het gaat om:

- Technische maatregelen die zorgen voor beveiliging van je gegevens
Zo werkt De Werkwijze alleen op bekende en beveiligde wifi-netwerken, houdt software up-to-date, gebruikt sterke en unieke wachtwoorden voor alle apparaten & online services en versleutelt e-mailbijlagen met privacygevoelige gegevens.
- Organisatorische maatregelen die de toegang tot je gegevens beschermen
Zo bewaart De Werkwijze privacygevoelige documenten in afgesloten ruimtes, deelt computers niet met anderen, zet onbeheerde apparaten in slaapstand en gebruikt op laptops een privacyscherm.

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of aanwijzingen hebt van misbruik, neem dan contact op met De Werkwijze.

Je privacyrechten

Je hebt verschillende rechten om je persoonsgegevens te beschermen:

- Het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen
- Het recht om je gegevens mee te nemen
- Het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken

Op grond hiervan kun je bij De Werkwijze een verzoek indienen tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van je gegevens of tot intrekking van je toestemming voor de verwerking. De Werkwijze geeft binnen vier weken gehoor aan je verzoek.

Mocht je de indruk hebben dat De Werkwijze je persoonsgegevens verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>

Wijzigingen

De Werkwijze houdt de ontwikkelingen in de wet- en regelgeving voor de verwerking van persoonsgegevens bij en past deze privacyverklaring zo nodig aan op de laatste stand van zaken.

Amsterdam, 25 mei 2018